

Getting dental care at UCLA's Special Patient Care Clinic (SPCC) happens in a few steps. This ensures that every patient gets safe, thorough, and caring treatment in the right clinic. Keep in mind that this is a **general guide** and the process might look different based on your specific needs. We're grateful for your trust in us and ask for your patience as we assist 1,000 patients each year in our small but dedicated clinic.

Step 1: When you're new to our clinic, you begin with a Screening Appointment. During this visit, you'll meet with our Attending Dentist and Social Worker. **No dental procedures happen during this appointment**, but it's essential for being accepted into our clinic.

Please bring:

- Identification
- Insurance Card
- Medication List
- Medical Records (i.e. History & Physical)
- Legal Paperwork (i.e. Conservatorship)

Is sedation necessary for dental care?

Yes

No

Step 2: Initial Consult with the Resident Dentist.

They'll check your vital signs, take X-rays if possible, and write a treatment plan. Usually, you can schedule this appointment within a week (or even sooner) after your screening appointment.

At your next appointment, we're ready to start your dental treatment!*

Is sedation recommended in the OR?

Yes

No

Our waitlist is currently estimated to be 18-24 months long. You'll get a call 30 days before we have an available appointment to schedule a preoperative exam. Insurance demands that this exam happens no later than 30 days prior to your appointment.*

Step 3: Denti-Cal Approval: We'll send your treatment plan to Denti-Cal for pre-authorization. It usually takes Denti-Cal 6-8 weeks to reply. We can't start your treatment until your Denti-Cal approves.

Denti-Cal authorization received

We can schedule your dental care appointment! You will receive a call from our office to schedule an appointment.*



SPCC Office:
(310) 825-6510



SPCC Social Work:
(310) 206-6670

Recibir atención dental en la Clínica de Pacientes Especiales (SPCC) de UCLA se realiza en unos cuantos pasos. Esto garantiza que cada paciente reciba un tratamiento seguro, completo y afectuoso en la clínica adecuada. Ten en cuenta que esto es una guía general y el proceso podría verse diferente según tus necesidades específicas. Agradecemos tu confianza en nosotros y solicitamos tu paciencia mientras ayudamos a 1,000 pacientes cada año en nuestra clínica pequeña pero dedicada.

Paso Uno: Cuando eres nuevo en nuestra clínica, comienzas con una Cita de Evaluación. Durante esta visita, conocerás a nuestro Dentista Principal y Trabajadora Social. **No se realizan procedimientos dentales durante esta cita**, pero es esencial para ser aceptado en nuestra clínica.

Por favor traiga:

- Identificación
- Tarjeta de seguro
- Lista de medicamentos
- Expedientes médicos (historial y físico)
- Documentos legales (tutela/custodia legal)

¿Es necesaria la sedación para el cuidado dental?

Sí

No

Paso Dos: Consulta Inicial con el Dentista Residente. Ellos revisarán tus signos vitales, tomarán radiografías si es necesario y crearán un plan de tratamiento preliminar. Por lo general, puedes programar esta cita dentro de una semana, o incluso antes, después de tu primera visita.

En tu próxima cita, ¡estamos listos para comenzar tu tratamiento dental!*

¿Se recomienda sedación en el quirófano?

Sí

No

Nuestra lista de espera se estima que sea entre 18-24 meses. Recibirás una llamada 30 días antes de que tengamos una cita disponible para programar un examen preoperatorio. El seguro exige que este examen se realice máximo 30 días antes de tu cita.*

Paso Tres: Aprobación de Denti-Cal: Enviaremos tu plan de tratamiento a Denti-Cal para su preautorización. Por lo general, Denti-Cal tarda entre 6 a 8 semanas en responder. No podemos comenzar tu tratamiento hasta que Denti-Cal lo apruebe.

Autorización de Denti-Cal recibida

¡Podemos programar tu cita de cuidado dental! Recibirás una llamada de nuestra oficina para programarla.*



Oficina de SPCC:
(310) 825-6510



Trabajo Social de SPCC:
(310) 206-6670

FRONT OFFICE

The clinic's first point of contact. This team handles administrative tasks, scheduling, assists with paperwork, provides information to patients, and more.

ATTENDING DENTIST

Faculty dentist who supervise and direct the care provided to patients in the clinic and ensure quality care.

RESIDENT DENTIST

A postgraduate dentist undergoing advanced training. They've graduated dental school and dedicating a year in our clinic to become experts.

DENTAL HYGIENIST

A trained oral health professional who cleans teeth, examines patients for signs of oral diseases, and educates them on proper oral hygiene techniques.

DENTAL ASSISTANT

Trained oral health professionals who prepare patients for treatment, sterilize equipment, and help with dental x-rays, impressions, and patient records.

ANESTHESIOLOGIST

A dental anesthesiologist are dentists that provide anesthesia only for dental procedures. They monitor the patient's vital signs and manage their pain levels to ensure a safe and comfortable experience during the procedure.

SOCIAL WORKER

Trained professionals who provide support and resource referrals to address barriers impacting their dental care. For example, insurance navigation and emotional support.



SPCC Office:
(310) 825-6510



SPCC Social Work:
(310) 206-6670

OFICINA FRONTAL

El primer punto de contacto de la clínica. Este equipo se encarga de tareas administrativas, programación, ayuda con la documentación, proporciona información a los pacientes y más.

DENTISTA PRINCIPAL

Dentista docente que supervisa y dirige el cuidado proporcionado a los pacientes en la clínica y aseguran la calidad del cuidado.

DENTISTA RESIDENTE

Un dentista de posgrado que está recibiendo entrenamiento avanzada. Han completado la escuela de odontología y están dedicando un año en nuestra clínica para convertirse en expertos.

HIGIENISTA DENTAL

Un profesional de la salud oral que limpia los dientes, examina a los pacientes en busca de signos de enfermedades orales y les educa sobre técnicas adecuadas de higiene oral.

ASISTENTE DENTAL

Profesionales de la salud oral que preparan a los pacientes para el tratamiento, esterilizan el equipo y ayudan con radiografías dentales, impresiones y registros de pacientes.

ANESTESIÓLOGO

Un anestesiólogo dental es un dentista que proporciona anestesia únicamente para procedimientos dentales. Monitorean los signos vitales del paciente y manejan sus niveles de dolor para garantizar una experiencia segura y cómoda durante el procedimiento.

TRABAJADOR SOCIAL

Profesionales capacitados que brindan apoyo y referencias a recursos para abordar obstáculos que afectan su cuidado dental. Por ejemplo, navegación sobre seguros y apoyo emocional.



Oficina de SPCC:
(310) 825-6510



Trabajo Social de SPCC:
(310) 206-6670